

POLÍTICA DE LA QUALITAT

L'activitat de l'**Escola EFA** consisteix en gestionar i realitzar cursos de formació no-reglada dirigits al sector del lleure i de l'animació socio-cultural. Els cursos programats i realitzats per l'entitat han de satisfer les expectatives i necessitats definides implícitament o explícitament per les empreses associades a l'Acellec, els nostres clients i/o els alumnes.

Per complir la finalitat abans exposada, Gerència es compromet a liderar i aportar els recursos necessaris per a la implantació, manteniment i millora d'un Sistema de Gestió de la Qualitat, el qual integra i coordina les activitats de tots els processos i departaments relacionats amb l'activitat formativa.

El Sistema de la Qualitat de l'**Escola EFA** té com a referència la norma ISO 9001:2015. D'altra banda, el Sistema de la Qualitat s'acull a la filosofia de millora contínua i assumeix el compliment de tota la normativa legal afecta la nostra activitat i dels requisits definits pel client.

Els objectius en matèria de qualitat de l'organització són coherents amb la direcció estratègica de l'entitat i són els següents:

- Consolidar i fer créixer el projecte de l'Escola.
- Generar i programar cursos que donin resposta a les necessitats del sector del lleure i l'animació sociocultural.
- Optimitzar la satisfacció dels alumnes
- Optimitzar la satisfacció del client final.

La consecució dels objectius d'aquesta política implica desenvolupar un sistema permanent de comunicació amb els clients, alumnes i parts interessades, amb l'objecte de conèixer les seves necessitats, expectatives i nivell de satisfacció.

La política de la qualitat es localitza en el servidor, en un lloc visible de les instal·lacions de l'entitat i en la web de l'escola, amb la finalitat que pugui ser consultada per tots els membres de l'escola, formadors i parts interessades. Finalment, la Política de la Qualitat és revisada anualment.

Pep Montes
Gerent