

# **MEMÒRIA**

## **2017**

Escola de Formació de l'ACELLEC – Escola EFA

Núm. Registre 41

Adreça: Vallirana 69, baixos 2a

08006 Barcelona

Direcció: Marina Civit Sanahuja

## **Presentació**

Durant l'any 2017 l'escola Efa segueix evolucionant, tant en la seva estructura com en la seva oferta formativa, que s'ha ampliat considerablement.

Destaquem el treball fet per generar més especialitzacions en les formacions adreçades a empreses (la formació a mida en un sentit pur, partint de les necessitats reals detectades per les empreses i contrastades amb directament amb els professionals).

El disseny de noves accions formatives i una proposta contínua de formació no només per monitors/es i directors/es de lleure, sinó també per perfils comercials i administratius de les empreses són alguns dels trets destacables dels darrers anys de l'escola.

La nostra estructura i organització està basada en un claustre de lleure, amb un grup de formadors/es cada cop més reduït i estable i alhora amb nous col·laboradors/es, especialistes, que són els responsables de l'especialització formativa.

La formació que des de l'escola Efa s'ha desenvolupat durant l'any 2015 ha continuat sent organitzada en les 10 àrees formatives que creades ja fa dos anys:

- Cultura de proximitat
- Expressió artística
- Serveis a la Joventut
- Serveis Escolars
- Tècniques de dinamització
- Esport educatiu
- Medi ambient
- Salut, seguretat i prevenció
- Comunicació i màrqueting
- Gestió d'empreses

### ***Desenvolupament d'accions formatives***

La oferta formativa de l'escola continua cercant sobretot la especialització professional, en aquesta línia, hem continuat executant els cursos de Monitors/es i Directors/es d'activitats de lleure infantil i juvenil vinculats a la titulació que atorga la Direcció General de Joventut i que és necessària per a la tasca educativa en el lleure en els períodes de vacances.

A continuació assenyalem el nombre d'accions formatives que l'escola EFA ha realitzat al llarg de l'any 2015.

<b>ACCIONS REALITZADES</b>	<b>2017</b>
Directors/es d'Activitats de Lleure	6
Monitors/es d'Activitats de Lleure	24
Monogràfics Especialitzats	126
<b>TOTAL ACCIONS</b>	<b>156</b>

Mostrem una comparativa dels 3 darrers anys:

<b>ACCIONS REALITZADES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Directors/es d'Activitats de Lleure	4	4	6
Monitors/es d'Activitats de Lleure	18	18	24
Monogràfics Especialitzats	99	126	126
<b>TOTAL ACCIONS</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>156</b>

En termes generals el nombre de cursos totals ha augmentat respecte l'any anterior. En el total d'accions, són 8 més, que majoritàriament formen part del grup de formacions de monitors i directores de lleure.

Es manté el nombre d'accions especialitzades i s'estabilitza la formació online.

<b>TIPOLOGIA D'ORGANITZACIÓ QUE ENCARREGA ELS CURSOS</b>				
<b>Tipus d'organització</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Administracions	13	11	19	31
Empreses associades a l'Acellec	40	51	73	76
Empreses Acellec + administració				6
Empreses i entitats NO associades	19	32	19	17
Oberts	12	24	25	21
Pla de formació continua Acellec	3	3	12	18
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>169</b>

La majoria de cursos de monitors/es i directors/es realitzats per l'Efa durant el 2017 han estat encarregats per a empreses sòcies d'Acellec, algunes en col·laboració amb l'administració.

Fent un anàlisi qualitatiu apreciem que la oferta de l'Efa durant el 2017 ha continuat la diversitat d'anys anteriors, s'han portat a terme noves accions formatives, s'ha ampliat el ventall de professionals als quals hem format, hem continuat donant una major resposta als professionals de l'àmbit de la sociocultura, els quals considerem que encara continuen necessitant un major ventall d'opcions formatives i s'ha tingut en compte els diferents nivells d'estructura arribant a formar des d'educadors/es fins a gerents d'empresa.

## **Equip i xarxa:**

Per aconseguir la realització d'aquests cursos, durant el 2017 a l'EFA ha augmentat la seva estructura amb la incorporació d'una nova coordinadora que ha assumit l'encàrrec de tasques administratives i atenció a l'alumnat:

- Una estructura fixa dedicada a la coordinació de la formació que compta amb: Una directora, una coordinadora d'alumnes i una coordinadora pedagògica. Comptem també amb el suport de la gerència d'Acellec.
- Un claustre de 75 formadors i formadores que col·laboren en les diverses accions formatives desenvolupades durant el 2017. Dels quals 60 formen part del claustre actualitzat seguint les indicacions de l'ORDRE BSF/196/2013, de 2 d'agost, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil. Tots ells notificats al programa de gestió TITUS.
- La gestió i execució per desena vegada d'un pla de formació continua sectorial i l'aprovació d'un nou pla que s'executarà durant el 2018.
- Contacte i execució de cursos per alguns ajuntaments: Barcelona, Mataró, Vallromanes, Sant Boi i Santa Coloma de Cervelló, Vilafranca del Penedès, Viladecans. I Consells Comarcals: Consell Comarcal Ribera d'Ebre, Consell Comarcal Terra Alta, Consell Comarcal de l'Alt Penedès i Consell Comarcal del Maresme.

### Participants:

En quant als alumnes als que han participat en la formació desenvolupada per l'escola EFA durant el 2015 es pot veure en la següent taula el nombre per tipologia d'accions formatives

<b>CURSOS I ALUMNES</b>	<b>cursos</b>	<b>alumnes</b>
Directors/es d'Activitats de Lleure	6	97
Monitors/es d'Activitats de Lleure	24	457
Monogràfics Especialitzats	126	2.433
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>1.789</b>

Aquest any el nombre d'alumnes formats per l'escola és superior al nombre de persones formades durant el 2016, sent la mitja d'alumnes 15 – 20 participants.

La intenció de l'escola EFA és continuar en aquesta línia, podent mantenir la mitjana d'alumnes per grup que considerem que és una xifra adient per al bon treball formatiu. Pretenem consolidar part la oferta formativa oberta de l'escola, que actualment inclou formació presencial i online i òbviament continuar reforçant les especialitzacions tan necessàries en el sector professional així com treballar per a la detecció de necessitats formatives actuals i poder cobrir les noves necessitats del món laboral.

### **Infraestructura:**

Per cinqué any consecutiu hem realitzat durant el 2017 cursos de monitors/es i directors/es i algunes especialitzacions, a l'aula pròpia de l'escola Efa ubicada al carrer Vallirana, 69 baixos 2a de Barcelona.

Estem molt satisfets de poder realitzar formació a "casa nostra" i valorem molt positivament la proximitat amb els alumnes que permet fer la formació a la seu de l'escola.

Hem incorporat el que anomenem algunes subseus (a Vilafranca del Penedès i Navarres i una nova aula a Barcelona), espais vinculats a empreses associades que ens permet començar a oferir una formació estable en altres punts del territori.

De totes formes el gruix de la formació es continua realitzant en altres espais, en molts casos, centres escolars on les empreses que ens demanen la formació estan treballant o bé altres centres de formació amb els que col·laborem de forma puntual i que disposen d'aules habilitades per a la formació.

La programació de formació trimestral de l'Efa s'ha mantingut estable durant tot l'any, tot i que encara tenim dificultats per assolir els mínims que considerem necessaris per a la viabilitat del projecte. La nostra intenció és mantenir aquest format generant noves propostes de formació especialitzades per a grups d'entre 8 i 15 participants.



## Cursos de monitors/es de lleure

Lloc
Barcelona
Calaf
Vilafranca del Penedès
Viladecans
Mataró
Santa Boi de Llobregat
Tamarit
Palau Solità i Plegamans
Badalona
Mataró
Les Franqueses del Valles

Durant l'any, hem anul·lat 10 cursos de monitors/es d'activitats de lleure, un nombre major d'anul·lacions que durant el 2016. Els motius d'anul·lació han estat diversos, però el motiu prioritari per a l'anul·lació ha estat la manca d'alumnes inscrits. Hem analitzat cada cas, i segons els resultats del 2016 tenim dificultat en arribar al públic diana d'aquesta formació tant a Barcelona com a la resta de municipis on volem desenvolupar formació. Hem enfortit la capacitat de difusió dels nostres cursos per tal de poder arribar a un major públic i omplir la nostra oferta, però hem de continuar treballant en aquesta línia, generant encara més sinergies per poder optar a realitzar tota la oferta programada.

La formació adreçada a treballadors/es de les empreses d'Acellec s'ha mantingut respecte l'any anterior, les empreses estan tendint a fer ús dels seus crèdits de formació per a cobrir necessitats específiques i no per desenvolupar cursos genèrics que es poden trobar per altres vies. Tal i com ja vam detectar l'any anterior, en els casos que estan interessats en la formació de monitors/es prefereixen incorporar als seus treballadors/es en la oferta de l'Efa que no pas fer cursos a mida.

## **Cursos de director/es de lleure**

Lloc
Barcelona
Vilafranca del Penedès
TAmarit
Rubí

El nombre de cursos de directors/es és baix en comparació amb els de monitors/es, tot i que hem augmentat en un el nombre de cursos finals. La oferta de cursos oberts de directors/es s'ha mantingut en els períodes de vacances com ja havíem fet anteriorment, sent aquesta la opció més estable per nosaltres.

## ***Formacions especialitzades***

En relació als cursos no reglats l'escola Efa continua treballant en resposta a les peticions de les entitats i empreses associades a Acellec: l'augment d'accions desenvolupades ens demostren que hem sabut respondre a les demanades rebudes durant el 2017. I és que les necessitats formatives del sector laboral van més enllà de la formació de Monitor/a i Director/a, i aquest any hem continuat desenvolupant les modalitats online, oferint una oferta estable en aquesta modalitat formada per les especialitzacions en polítiques de joventut, atenció a la diversitat i atenció a infants 0-3 anys. I aquest any hem incorporat la formació en Higiene i Manipulació d'aliments. Aquestes formacions s'han integrat en la oferta habitual de l'Efa i durant el 2017 s'han executat segons el previst.

Hem continuat també treballant en la línia d'especialització lligada a la professionalització de les associacions. A partir de les demandes concretes d'algunes administracions hem creat un catàleg formatiu especialitzat en aquest àmbit.

Hem treballat també en la construcció de formacions a mida, mantenint formacions per personal de cuina, centres oberts, espais familiars, escoles bressol, i menjadors escolars entre altres.

Aquesta formació adreçada principalment als treballadors/es de les empreses associades a l'ACELLEC pretén donar resposta a les necessitats formatives de qualsevol categoria laboral existent en el sector. Tot i que ens marquem com a objectiu arribar a d'altres empreses, influir en tot el sector professional independentment del seu vincle o no amb l'Acellec, en aquest sentit encara no hem aconseguit la representativitat que cerquem, tot i que cada cop més empreses no associades ens demanen formacions.

A continuació es detallen el total d'accions monogràfiques realitzades i la modalitat de realització:

Comunicació Esencial: Empatia i Assertivitat
Ventes, atenció telefònica, optimització del temps i productivitat
Comunicació als i les joves
Com ens comuniquem a la feina?
Lideratge i Cohesió d'equip
Cuina
Seguretat a les activitats (coordinadors)
El Nou Decret d'Activitats
Premonitors
Manipulació aliments presencial
Primers Auxilis
Premonitors
Resolució de Conflictes
Seguretat a les activitats (monitors)
Taller de Circ

Gestió de Conflictes
Gestió de Conflictes
Necessitats Especials
Necessitats Especials
Necessitats Especials
Atenció al client
Atenció al client
Recursos per a monitors/es de menjador escolar
Manipulació d'aliments - Barcelona
Atenció a la diversitat: Autisme -
Higiene i manipulació d'aliments
Higiene i manipulació d'aliments
Cuidar sentint, cuidar amb sentit
Educació i gestió de les emocions a través del joc teatral
Educació i gestió de les emocions a través del joc teatral
Atenció a al diversitat: autisme
Atenció a al diversitat: autisme
Atenció a al diversitat: autisme
Gestió emocional
Taller de veu
Monitor de menjador
El Nou Decret d'Activitats
Higiene i manipulació d'aliments
Monitor de menjador escolar
El Nou Decret d'Activitats
Gestió de l'estrès
Gestió de l'estrès
Gestió de l'estrès
Gestió de l'estrès
Gestió de l'estrès
Acompanyem l'equip II
Lideratge transformador

Primers Auxilis
Mindfulness
Menjadors Vius i Actius
Menjadors Vius i Actius
El Nou Decret d'Activitats
Team Building
Comptabilitat per a entitats
Què és el coaching?
Presentacions amb Storytelling
Com ens comuniquem a la feina?
Mirades per al treball en perspectiva de gènere i enfocament interseccional
Mirades per al treball en perspectiva de gènere i enfocament interseccional
Manipulació d'aliments - Barcelona
Manipulació d'aliments
Educación Emocional
Educación Emocional
Educació de la veu - Barcelona
Premonitors a Santa Coloma de Cervelló
La Llei de Transparència
CIATE
Mirades per al treball en perspectiva de gènere i enfocament interseccional
Estratègies de gestió de conflictes
Educació i gestió de les emocions a través del joc teatral
Detectar el bulling i incloure infants amb NEE a les activitats d'estiu
Iniciació al monitoratge de Lleure
Iniciació al monitoratge Esportiu
Joves Agents de Salut
Curs de vetllador/a escolar
Curs de Premonitors
Primers auxilis - Vilafranca
Gestió del temps - Barcelona
Resolució de conflictes - Barcelona -

Habilitats directives - Barcelona
Intel·ligència emocional - Barcelona
Atenció al client - Barcelona
Contractació - Barcelona
MS Excel
Outlook avançat
Monitor Sociocultural + ACTIC
Monitor sociocultural + Community Management
Community Management + ACTIC
Higiéne i manipulació d'aliments
Intel·ligència emocional
Llengua de signes
Càpsula de comunicació. El primer pas per vendre'ns
Dinamització de grups i Gestió de conflictes
Al·lèrgies
Educació de la veu
Taller: Som canvi. Per coordinadors
El Nou Decret d'Activitats
Taller: Som canvi. Per cuiners
Aproximació al concepte LGBTI
Tècniques de relaxació. Mindfulness
Manipulació d'aliments - Barcelona
Habilitats directives - Barcelona
Curs de Vetllador/a. (Monitor de suport a l'aula a la infància amb nee)
Curs de Monitor/a Menjador Escolar
Primers auxilis. Edat pediàtrica
Tècniques de venta
Tècniques de venta
Tècniques de venta
Gamificació i educació Emocional a Eix Estels. Fase 1
Atenció a la diversitat: Autisme - Divertalia - Sectorial 2017
Menjadors vius i actius

Menjadors vius i actius
Menjadors vius i actius
Al·lèrgies alimentàries
Manipulació d'aliments - Barcelona
Higiènie i Manipulació d'Aliments
Gestió de conflictes. Sant Feliu
Gestió de conflictes. Cervelló
Gestió de conflictes. Vallirana
Gestió de conflictes. Gelida
Com parlar en públic
La igualtat d'oportunitats en la feina
Higiènie i Manipulació d'Aliments.
Higiènie i Manipulació d'Aliments.
Primers auxilis al menjador escolar
Gestió del temps

En aquesta modalitat de cursos destaquem l'increment d'accions en modalitat de teleformació seguint la dinàmica ja iniciada els darrers anys. Aquest 2017 s'han portat a terme 13 cursos en modalitat online.

## Clients

A continuació detallem els clients i la relació de cursos per client del 2017.

Empreses sòcies ACELLEC	76
Administració	31
Administració + Empresa Acellec	6
Empreses NO sòcies ACELLEC	17
Cursos impulsats des de l'Efa	21
Plans subvencionats	18

És evident que la relació de la formació de l'escola Efa amb les empreses associades a l'Acellec és molt important. Representant més del 40% de tota la formació executada des de l'escola.

Des de l'Efa continuem treballant per obrir-nos al sector, i anar agafant un paper cada cop més visible en el sector professional, ja sigui realitzant formació per entitats no associades a l'entitat, com formacions adreçades a les diferents administracions públiques.

La perspectiva de l'escola és continuar obrint-nos i anar ampliant el nombre de clients.



## Serveis complementaris a l'alumnat

- **Espai Web:** La formació de monitors/es i directors/es compta amb el suport d'un mur virtual a través de padlet. Aquest recurs permet crear un espai on interaccionen alumnes i formadors/es i on es comparteixen materials, recursos i es fa un recull de continguts del curs entre tots els membres.

**El moodle** és l'altra eina d'ensenyament-aprenentatge que complementa la formació presencial dels monitors/es i directors/es. Aquest 2015 s'han revisat algunes de les activitats que es realitza en la formació de monitors/es, actualitzant la proposta.

- **Tutories:** els alumnes poden realitzar tutories prèvia petició. Les tutories es realitzen, la majoria de vegades, a demanda de l'alumne i es centren bàsicament a dubtes a l'hora d'elaborar la memòria o en la selecció de llocs de pràctiques. Els directors/es fan consultes més específiques i útils per a la seva tasca professional i alguns comencen a fer demandes després de la seva titulació fruit dels projectes que inicien, creiem que troben en l'escola un espai de coneixement i assessorament del sector. L'any 2017 hem continuat impulsant la borsa de treball.
- **Xarxes Socials:** L'escola Efa compta amb Facebook, Twitter, instagram, LinkedIn i un Canal de Youtube. Si fan publicacions periòdiques.

Tot i que la presència a les xarxes va començar l'any 2011, continuem aprenent com fer un bon ús d'aquestes i aconseguir un impacte interessant per l'escola en aquest àmbit.

- **Newsletter:** Mantenim l'emissió de newsletter adreçada als nostres alumnes, exalumnes i clients.

### ***Altres activitats***

Per segon any consecutiu no hem tingut participació a el **CAFELL**, fet que valorem molt negativament. El contacte directe amb el Consell Assessor ens permet estar molt més al dia de la situació de la formació en el lleure, de les altres escoles i de la pròpia Direcció General de Joventut.

**L'Escola Efa forma part de la Xarxa BCN Antirumors de l'Ajuntament de Barcelona** des del darrer trimestre de 2014. En l'inici, 2 membres de l'escola es van formar com agents antirumors amb la intenció de poder generar línies d'acció en aquest àmbit dins de les formacions per educadors/es que executem.

No hem participat en cap grup de treball, però durant el 2017 hem fet difusió de les formacions que imparteixen al claustre de docents.